

BILANCIO SOCIALE 2023

ESERCIZIO FINANZIARIO 2023



LA CITTADELLA DELLA SALUTE SRL – IMPRESA
SOCIALE

VIA ROMA 168

12030 CAVALLERMAGGIORE

Il Bilancio Sociale è stato predisposto in applicazione dell'art. 14 del decreto Legislativo 117/2017 e nel rispetto dei principi previsti dalle nuove linee guida per la redazione del Bilancio Sociale, preparate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e pubblicate in Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019.

I principi richiamati nelle linee guida e a cui ci si è attenuti per la redazione del presente documento sono i principi di:

RILEVANZA: sono state riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;

COMPLETEZZA: sono stati identificati i principali stakeholders collegati all'organizzazione e inserite le informazioni reputate utili per le valutazioni dei risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;

TRASPARENZA: le informazioni sono state esposte in modo da rendere chiaro il procedimento logico seguito per la rilevazione e la classificazione delle stesse;

NEUTRALITÀ: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale e indipendente da interessi di parte;

COMPETENZA DI PERIODO: le attività e i risultati illustrati sono relativi all'anno 2022;

COMPARABILITÀ: le informazioni sono esposte in modo che siano confrontabili nel tempo e nello spazio, ovvero con quelli di realtà simili;

CHIAREZZA: il criterio e il linguaggio utilizzati sono estremamente semplici, affinché siano comprensibili anche a lettori non esperti;

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ: i dati utilizzati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

ATTENDIBILITÀ: i dati positivi non sono stati sovrastimati, quelli negativi non sono stati sottostimati, i fatti incerti non sono stati documentati come certi;

INFORMAZIONI GENERALI:

Nome dell'Impresa Sociale. La Cittadella della Salute s.r.l. – Impresa Sociale

Sede: Via Roma 168 12030 Cavallermaggiore CN

Codice fiscale e n. iscr. Al Registro Imprese di Cuneo: 03637960042

Numero di iscrizione al RUNTS: 16894

Partita IVA: 03637960042

Indirizzo e - mail: amministrazione@lacittadelladellasalute.it

PEC: lacittadelladellasalute@pec.it

Attività statutaria: (estratto dello statuto allegato all'atto di trasformazione in Impresa Sociale della "La Cittadella della Salute s.r.l." del 21 .06.2021)

Articolo 1

Denominazione

- 1.1 *È costituita un'impresa sociale ai sensi del D.lgs. 112/2017 e s.m.i., in forma di società a responsabilità limitata e sotto la denominazione: "La Cittadella della Salute Sri - Impresa Sociale".*

Articolo 3 Oggetto sociale

- 3.1 *La società non ha scopo di lucro ed esercita in via stabile e principale attività d'impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale in conformità all'art. 2 del D.lgs. 3 luglio 2017, n. 112, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti interessati.*
- 3.2 *In particolare la società intende esercitare le seguenti attività di interesse generale: prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001 e successive modificazioni.*
- 3.3 *Al fine di perseguire le finalità di cui al precedente articolo 3.2 la Società potrà svolgere le seguenti attività:*
- gestione sia diretta che indiretta, in proprio o per conto di terzi, anche in appalto o convenzione con enti pubblici e privati, di servizi rivolti agli anziani, di residenze sanitarie assistenziali, di case di riposo, residenze per anziani, residenze protette, case albergo, centri di accoglienza per anziani, case famiglia e di qualsiasi altra struttura residenziale e non residenziale per anziani, disabili, soggetti in situazione di disagio.*
 - fornitura per conto proprio e di terzi di servizi sociali, socio sanitari e di assistenza domiciliare.*
 - connessi e funzionali con la gestione dei servizi di cui ai punti precedenti, la gestione di mense, servizi di ristorazione, pulizia, servizi sanitari ed infermieristici, servizi di fisioterapia e sostegno psicologico, servizi di animazione.*

Bilancio sociale ai sensi dell'art 14 del D. Lgs 117/2017

INDICE:

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO
2. INTRODUZIONE
3. FINALITÀ
4. NOTIZIE GENERALI SULL'ENTE
5. MISSION
6. LA STRUTTURA
7. I NUCLEI FUNZIONALI E LE CAMERE
8. L'ORGANIGRAMMA E LE AREE FUNZIONALI
9. COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI, DEGLI UTENTI E DEGLI ALTRI SOGGETTI DIRETTAMENTE INTERESSATI ALLE ATTIVITA' DELL'IMPRESA SOCIALE
10. SECONDA RIUNIONE AZIENDALE TESA AL COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI, DEGLI UTENTI E DEGLI ALTRI SOGGETTI DIRETTAMENTE INTERESSATI ALLE ATTIVITA' DELL'IMPRESA SOCIALE
11. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE
12. IL PERSONALE
13. RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING
14. VOLONTARI
15. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

1. METODOLOGIA APPLICATA PER LA REALIZZAZIONE DEL BILANCIO

In attesa dell'emanazione di standard elaborati da reti associative di settore La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale non ha utilizzato standard di rendicontazione.

2. INTRODUZIONE

La Cittadella della Salute – Impresa Sociale non ha scopo di lucro ed è costituita per provvedere alla gestione, in forma autonoma, di una struttura socio-assistenziale per anziani, integrata con il sistema socio sanitario regionale. La struttura eroga servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, provvede alla prevenzione della non autosufficienza, al mantenimento ottimale delle condizioni psicofisiche, al recupero delle funzioni compromesse nelle persone anziane che hanno scelto di soggiornarvi e può inoltre offrire prestazioni socio sanitarie, assistenziali e riabilitative in forma semi residenziale o domiciliare. La Cittadella della Salute – Impresa Sociale attua le proprie finalità di assistenza direttamente o mediante convenzioni o accordi con enti pubblici e/o strutture private. I posti delle varie unità di offerta, non convenzionati con i servizi pubblici, sono prioritariamente riservati ai cittadini residenti in Cavallermaggiore. Inoltre, può:

- promuovere, organizzare e gestire servizi di carattere innovativo e sperimentale, in accordo con i soggetti preposti alla promozione dei servizi alla persona ed alla tutela del loro benessere e salute;
- stabilire forme di raccordo e collaborazione con soggetti, pubblici e privati, operanti con analoghe finalità, anche in vista della possibile gestione associata di servizi e presidi;

Non può svolgere attività diverse da quelle previste dallo Statuto ad eccezione di quelle ad esse direttamente connesse.

Con questo Bilancio Sociale, oltre che adempiere ad un obbligo, si intende dare visibilità alle attività svolte all'interno della struttura sociosanitaria denominata “La Cittadella della Salute”, al fine di accrescerne la legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale. La nostra attività, infatti, si prefigge lo scopo di fornire un valore aggiunto per la comunità del territorio e per questo, ci auguriamo che il documento consenta ai lettori di comprenderne appieno il ruolo che la nostra struttura svolge nella società civile e di percepirne il valore generato.

La sua elaborazione è stata curata da Giuseppe Lamberto, presidente del Consiglio di Amministrazione e dal Consigliere e Segretario Giuseppe Milanesio con il contributo

della direttrice di struttura Monica Giordano e delle addette all'Ufficio Amministrativo Cristina Rejnaud e Claudia Canale.

Eventuali informazioni possono essere richieste al seguente indirizzo: amministrazione@lacittadelladellasalute.it

3. FINALITÀ

Il Bilancio Sociale della “La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale” è lo strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte. Tale documento ha il fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, non ottenibile con la sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio. È, altresì, un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un’attività di relazioni pubbliche e per migliorare le relazioni sociali.

Questo bilancio sociale, infatti, si propone di:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell’ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all’organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell’ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell’identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall’ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l’ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l’ente e l’ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell’esercizio e la sua ripartizione.

4. NOTIZIE GENERALI SULL’ENTE

a. Storia

La Cittadella della Salute – Impresa Sociale, costituita il 21/06/2021, è una società partecipata dalla Fondazione San Giorgio” la quale, dal 1° gennaio 2022 sulla base

di un contratto di affitto di gestione d'azienda, stipulato in data 16 /11/2021 e successivamente rinnovato ed aggiornato in data 26/09/2022 con la Fondazione San Giorgio, gestisce la Casa di Riposo di Cavallermaggiore. Essa trae le sue origini dall'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficienza "Ospedale di Carità" che, a sua volta è riconducibile al lascito testamentario di Bernardino Caramelli, Pievano di Santa Maria della Pieve, atto redatto in data 10 novembre 1523, disposto a favore della Compagnia dei disciplinati di San Bernardino per la cura e il sostentamento dei bisognosi o in stato di infermità e per soccorso dei poveri non ammessi all'ospedale. Infatti con atto in data 11 dicembre 1711 la Comunità di Cavallermaggiore approvava la proposta della Compagnia di San Bernardino di istituire un Ospedale in grado di mantenersi con i proventi del suddetto legato Caramelli, a cui si aggiunsero altri cospicui legati. Con istanza in data 20 aprile 2012 il Presidente della Fondazione richiedeva la depubblicizzazione dell'IPAB in esecuzione della deliberazione n.44/12 in data 16/04/2012, con cui il Consiglio di Amministrazione esprimeva la volontà di addivenire alla trasformazione dell'ente dal regime pubblico al regime privatistico e, contestualmente, approvava la variazione della denominazione e lo schema di statuto. Le richieste di riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato, di approvazione del nuovo statuto e della variazione della denominazione da "Ospedale di Carità a "Casa di Riposo San Giorgio", in onore San Giorgio patrono della città di Cavallermaggiore, sono state successivamente confermate ed esplicitate dall'organo amministrativo dell'Ente in forma definitiva con provvedimento n. 52/12 del 26 aprile 2012. Con determina n.93 in data 17/ 05/2012 la Regione Piemonte ha riconosciuto alla Fondazione l'idoneità all'iscrizione nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche Private.

b. A chi si rivolge

La Cittadella della Salute – Impresa Sociale di Cavallermaggiore si rivolge a tutta la popolazione del territorio offrendo i propri servizi:

- di tipo alberghiero alle persone anziane in condizioni di autosufficienza psico fisica le quali, pur non necessitando di particolare protezione sociale e/o sanitaria sono interessate a soluzioni abitative che consentano di alleviare la solitudine permettendo al socializzazione e di fornire un aiuto alle normali incombenze domestiche;

- di tipo socio assistenziale alle persone anziane parzialmente autosufficienti per garantire loro il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari, sopperendo alle difficoltà che incontrano nel provvedere con propria iniziativa;
- di tipo socio sanitario ed assistenziale alle persone anziane portatrici di handicap ed in condizioni di non autosufficienza che necessitano delle sedie a ruote e di tutti gli ausili necessari alla loro movimentazione e di assistenza per tutte le attività della vita quotidiana e per la cura delle diverse patologie.

c. Servizi erogati dalla struttura

La struttura eroga ai gentili ospiti i seguenti servizi:

- assistenza tutelare alla persona da parte di personale qualificato O.S.S.;
- assistenza infermieristica da parte di infermieri professionali;
- assistenza fisioterapica comprensiva di ginnastica di gruppo per gli anziani autosufficienti;
- servizio di approvvigionamento e gestione dei farmaci;
- animazione quotidiana oltre ad organizzazione di eventi particolari in struttura;
- servizio di ristorazione comprendente la colazione, il pranzo, il Tè pomeridiano e la cena,
- servizio di lavanderia della biancheria piana e degli indumenti personali;
- servizio T.V. nelle camere e nei luoghi comuni;
- servizio di collegamento internet WIFI e telefono;
- servizio di parrucchiere e manicure;
- servizio religioso, per gli appartenenti alla Chiesa Cattolica.

d. Capitale sociale

Il capitale sociale della La Cittadella della salute è di € 4.500.000,00 ed è detenuto per:

- 3.620.000,00 dalla Fondazione “ Casa di Riposo San Giorgio” di Cavallermaggiore
- 240.000,00 dalla Fondazione “ Santa Maria Assunta in Cielo” di Cavallerleone
- 640.000,00 da n. 15 altri Soci portatori cadauno di una quota di € 40.000,00 e da 3 soci portatori cadauno di una quota di € 13.333,33.

La Società è sottoposta ad attività di Direzione e Coordinamento da parte della Fondazione San Giorgio – C.F. 86001290047

5. MISSION

La Cittadella della Salute s.r.l. - Impresa Sociale, con sede legale in, via Roma n. 168, Cavallermaggiore (CN), ha per scopo la gestione, in forma autonoma, della Residenza Assistenziale per Anziani "Casa di Riposo San Giorgio", integrata con il Sistema Socio Sanitario Regionale. I principi e le modalità che regolano i rapporti tra l'Ente erogatore di servizi soci sanitari ed i cittadini che ne usufruiscono sono definiti dalla carta dei servizi che è lo strumento di dialogo tra gli utenti e l'amministrazione dell'Ente, introdotto dalla legge quadro n. 328 del 8 novembre 2000, per la "Realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", che all'art. 13 ne dispone l'adozione e l'adeguata divulgazione al fine di instaurare con gli utenti un rapporto basato sulla trasparenza e sulla comunicazione nell'intento di migliorare costantemente le prestazioni erogate.

La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale si pone in particolare i seguenti obiettivi:

- raggiungimento di un livello ottimale di qualità assistenziale;
- ricerca dei migliori livelli di salute possibili;
- sviluppo delle capacità funzionali residue dell'anziano;
- mantenimento ed il miglioramento dei rapporti sociali degli ospiti;
- approccio globale alla persona con interventi mirati;
- formazione continua del personale per valorizzare la preparazione professionale del singolo e stimolare la collaborazione all'interno del gruppo di lavoro;
- razionalizzazione delle spese assistenziali.
- offrire servizi e prestazioni ai propri utenti, impegnando le migliori capacità professionali ed i mezzi necessari.
- garantire agli anziani assistiti una tutela sociale che dia loro sicurezza e serenità, offrendo alle famiglie un aiuto concreto nella cura delle persone in età avanzata;

6. LA STRUTTURA

La Cittadella della Salute – Impresa Sociale ha la propria sede in un complesso residenziale situato sulla centrale Via Roma al numero civico 168, appena fuori del centro storico della città. Il complesso è costituito da tre corpi di fabbrica principali

realizzati in successione in epoche storiche diverse, in un arco temporale che va dal 1785 al 2019. Il braccio più antico, quello orientato a levante, è stato edificato nel 1785 su disegno dell'arch. Michelangelo Vaj di Savigliano. La seconda manica, quella orientata a mezzogiorno, più lunga di quella orientata a levante, risale invece al 1821 mentre il resto, a completamento del disegno di progetto di Michelangelo Vaj, fu innalzato nel 1860. Negli anni trenta del novecento, su iniziativa del podestà Dott. Mario Ferrero è stato realizzato un ulteriore ampliamento addossando alla manica orientata a mezzogiorno un ulteriore corpo di fabbrica da destinare a "Casa dei Poveri". Esaurita la sua funzione, nei decenni successivi, la Casa dei Poveri è stata inglobata nello storico complesso ed adibita ad altre funzioni. Nell'anno 2017 l'amministrazione in carica, su progetto dell'arch. Stefano Boffa dello Studio "Architetti Fissore, Ghione e associati di Savigliano", ha avviato la costruzione di un nuovo e moderno corpo di fabbrica in ampliamento delle strutture preesistenti. La nuova costruzione, dotata delle più moderne attrezzature di servizio, è stata realizzata nell'arco di due anni ed inaugurata nel settembre del 2019.

7. I NUCLEI FUNZIONALI E LE CAMERE

La struttura dispone di 106 posti letto autorizzati di cui:

73 posti di tipo RSA organizzati su quattro nuclei;

25 posti di tipo RA organizzati su un solo nucleo;

8 posti di tipo R.A.A. organizzati su un solo nucleo.

I posti letto di tipo RSA sono organizzati su tre nuclei denominati "ARANCIONE" "GIALLO" e "ROSSO" collocati sui tre piani della nuova struttura mentre il quarto nucleo, denominato "AZZURRO", è collocato al piano terreno della storica struttura.

I nuclei R.S.A. sono stati progettati per accogliere persone portatrici di handicap e dispongono di camere e spazi comuni ampi, tali da permettere l'uso delle sedie a ruote e di tutti gli ausili necessari alla movimentazione degli ospiti. Tutte le camere sono servite da un bagno dotato di tutti gli accessori e ogni nucleo dispone di un ampio bagno assistito.

Il nucleo R.A., denominato "VERDE", ospita persone parzialmente autosufficienti e fornisce, attraverso personale qualificato, tutti i servizi volti a garantire il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali, sopperendo alle difficoltà che

8. L'ORGANIGRAMMA E LE AREE FUNZIONALI

Organigramma dell'ASL CN 1:

- C. d. A. (Consiglio d'Amministrazione)
 - UTENTI
 - PRESIDENTE
 - HACCP
 - SERVIZIO PROTEZIONE PREVENZIONE
 - MEDICO COMPETENTE
 - DIRETTORE URP
 - VICE PRESIDENTE
 - MANUTENTORE
 - SECRETARIO
- AREA SANITARIA
 - ASL CN 1
 - MEDICI MMG
 - DIRETTORE SANITARIO
 - COORDINATORE INFERMIERI
 - INFERMIERI
- AREA RIABILITAZIONE PSICO - FISICA
 - SERVIZIO PSICOLOGICO
 - SEVIZIO FISIOTERAPICO
 - SERVIZIO ANIMAZIONE
- AREA SOCIO ASSISTENZIALE
 - REFERENTI OSS
 - OSS
 - VOLONTARI
- AREA SERVIZI
 - SERVIZIO CUCINA
 - SERVIZIO DI APPROVVIGIONAMENTO
 - SERVIZIO LAVANDERIA
 - SERVIZIO PULIZIA ESTERNALIZZATO
- AREA TECNICO AMMINISTRATIVA
 - SEGRETARIA AMMINISTRATIVA
 - SEGRETARIA TECNICA

- gestisce l'area sanitaria avvalendosi del Direttore Sanitario di struttura e del Coordinatore degli infermieri;
- gestisce l'area riabilitazione psicofisica organizzando i servizi e di animazione;
- gestisce l'area socio assistenziale avvalendosi dei referenti OSS di nucleo;

- gestisce l'area servizi organizzando: cucina, approvvigionamento, lavanderia e pulizie;
- gestisce l'area tecnico amministrativa avvalendosi della segreteria amministrativa e della segreteria tecnica.

9. COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI, DEGLI UTENTI E DEGLI ALTRI SOGGETTI DIRETTAMENTE INTERESSATI ALLE ATTIVITA' DELL'IMPRESA SOCIALE

Il coinvolgimento è da intendersi quale «meccanismo di consultazione o di partecipazione mediante il quale lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività sono posti in grado di esercitare un'influenza sulle decisioni della “La Cittadella della Salute – Impresa Sociale, con particolare riferimento alle questioni che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei servizi erogati agli ospiti della struttura socio assistenziale”.

Le modalità di coinvolgimento che di seguito saranno delineate, contemperano gli interessi della “La Cittadella della Salute - Impresa Sociale con quelli dei lavoratori, degli utenti e di tutti gli stakeholders.

a. Soggetti interessati all'attività dell'impresa sociale

I soggetti interessati alle attività della “La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale sono:

- i lavoratori degli uffici tecnici ed amministrativi;
- gli infermieri;
- i fisioterapisti;
- gli operatori socio sanitari
- gli operatori generici;
- il manutentore;
- gli addetti alla cucina;
- i volontari;
- i parenti degli ospiti.

b. Forme di coinvolgimento

La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale prevede forme di coinvolgimento che si basano sui principi della informazione e della consultazione.

1) Informazione:

- a) tempistica: cadenza annuale (dopo l'approvazione del bilancio consuntivo) ovvero ogni qualvolta si verifichino eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti,
 - b) si esplicita nella messa a disposizione di:
 - informazioni sull'andamento effettivo e prevedibile dell'attività dell'impresa;
 - sulla natura e qualità dei beni o servizi erogati;
 - sulla situazione economica ed occupazionale dell'impresa stessa;
 - sulle eventuali criticità segnalate dall'organo di controllo interno;
 - su ogni altra decisione aziendale suscettibile di comportare rilevanti cambiamenti in relazione all'organizzazione del lavoro, alle condizioni di lavoro, ai contratti di lavoro e ai profili relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché su decisioni destinate a comportare rilevanti cambiamenti per gli utenti e gli altri soggetti interessati;
 - c) avviene secondo modalità che, per tempistica e contenuto, nonché nel rispetto del criterio di proporzionalità, risultino appropriate alle finalità di cui al citato art. 11 del decreto legislativo n. 112/2017, in modo da permettere ai lavoratori, alle rappresentanze sindacali, nonché alle famiglie degli ospiti (utenti) e ai volontari, di procedere ad un esame adeguato delle informazioni fornite e formulare eventuali pareri non vincolanti da fornire all'organo amministrativo;
 - d) strumenti: le informazioni saranno rese disponibili presso la sede legale dell'impresa attraverso strumenti informatici quali il sito internet, mediante il ricorso alla posta elettronica nel caso vi sia la urgente necessità di diramare informazioni circolari ai vari gruppi di destinatari o mediante WhatsApp;
 - e) destinatari delle informazioni:
 - i lavoratori;
 - le rappresentanze dei lavoratori;
 - gli utenti (le famiglie degli ospiti);
 - i volontari;
 - le rappresentanze dei volontari.
- 2) Consultazione:
- a) scopo: promuovere il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori, dei rappresentanti dei lavoratori, degli utenti (identificati nelle famiglie degli

ospiti), dei volontari e delle rappresentanze dei volontari alle attività dell'impresa sociale;

b) tempistica:

- lavoratori: consultazione a cadenza annuale ovvero ogni qualvolta si verifichino eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti;
- rappresentanti dei lavoratori: consultazione a cadenza semestrale ed in occasione delle assemblee straordinarie ed ordinarie;
- utenti (le famiglie degli ospiti): consultazione annuale ovvero ogni qualvolta si verifichino eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti;
- volontari: consultazione annuale ovvero ogni qualvolta si verifichino eventi tali da determinare variazioni qualitative e/o quantitative rilevanti;
- rappresentanti dei volontari: consultazione a cadenza semestrale ed in occasione delle assemblee straordinarie ed ordinarie;

c) si esplicita attraverso i seguenti strumenti e modalità:

- programmazione di una assemblea annuale di tutti i lavoratori;
- ricorso allo strumento della posta elettronica per consultazioni circolari;
- partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori alle assemblee straordinarie ed ordinarie dei soci ed ai consigli di amministrazione;
- somministrazione con cadenza annuale agli ospiti ed/o alle famiglie, che sono identificati nelle famiglie degli ospiti del questionario allegato al presente regolamento;
- programmazione di una assemblea annuale di tutti i volontari;
- partecipazione dei rappresentanti dei volontari alle assemblee straordinarie ed ordinarie dei soci.

c. Monitoraggio

L'organo di controllo dell'impresa sociale esercita il monitoraggio sul rispetto delle disposizioni in materia di coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e delle ulteriori categorie di soggetti interessati previste dal presente regolamento, in conformità alle "linee guida" definite dal decreto legislativo n. 112 del 2017. Gli esiti del monitoraggio sono diffusi anche attraverso il bilancio sociale.

10. SECONDA RIUNIONE AZIENDALE TESA AL COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI, DEGLI UTENTI E DEGLI ALTRI SOGGETTI DIRETTAMENTE INTERESSATI ALL'ATTIVITA' DELL'IMPRESA SOCIALE

Il giorno 19 dicembre 2023 alle ore 20,30 presso la sede sociale, a seguito di regolare convocazione, si è tenuta la riunione aziendale allo scopo di adempiere alle prescrizioni del regolamento sul “coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti direttamente interessati all’attività dell’impresa sociale”

Il Presidente sig. Lamberto Giuseppe, all’ora stabilita, dopo aver constatato la presenza di tutti i consiglieri di amministrazione e dei dipendenti, intervenuti in massa, dichiara la riunione validamente costituita e chiama a fungere da segretario il consigliere Rosso Franco.

Rivolgendosi all’assemblea, il presidente, richiamando il regolamento sul “coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti direttamente interessati all’attività dell’impresa sociale” che prevede forme di coinvolgimento che si basano sui principi della informazione e della consultazione procede a fornire informazioni su:

- andamento effettivo e prevedibile dell’attività di impresa;
- qualità dei beni e servizi erogati;
- situazione economica ed occupazionale dell’impresa sociale;
- segnalazione di condotte illecite (Whistleblowing);
- welfare aziendale;
- consultazione delle famiglie;
- criticità segnalate dall’organo di controllo;

In particolare, per quanto attiene l’andamento effettivo e prevedibile dell’attività di impresa, il presidente riferisce che la Cittadella della Salute srl – impresa sociale, la quale dal 1° gennaio 2022 ha rilevato la gestione della Casa di Riposo dalla Fondazione San Giorgio per mezzo di un contratto di affitto di azienda, ha proseguito la propria attività affrontato il secondo esercizio finanziario in un quadro di perduranti difficoltà economiche ascrivibili essenzialmente all’aumento dei costi di “produzione” che, diventati strutturali, non è stato possibile contrastare con un ulteriore automatico aumento delle rette le quali, con delibera del Consiglio di Amministrazione del 10 ottobre 2022, erano già state sensibilmente aumentate ed equiparate alle tariffe regionali dal 1° novembre 2022.

La Società ha tuttavia svolto la propria attività di impresa in maniera più che soddisfacente, riuscendo a garantire un andamento dell'occupazione dei posti letto costantemente molto elevato, molto vicino al 100 % dei 106 posti disponibili e, per il futuro, non ci sono ragioni che inducano a prevedere una flessione del livello dell'attività.

Per quanto riguarda la qualità dei servizi erogati, il presidente riferisce che l'ottima considerazione di cui la struttura gode sul territorio è indice della buona qualità dei servizi erogati e, dopo essersi complimentato con gli operatori, li invita a proseguire sulla via intrapresa sotto la guida della direttrice per affinare ulteriormente l'aderenza delle prestazioni socio assistenziali, con riferimento a tutti i settori di attività.

Passando alla trattazione della situazione economica ed occupazionale dell'impresa sociale il presidente riferisce che a fronte dei provvedimenti adottati sul piano della riorganizzazione dei servizi e per effetto della relativa diminuzione dei costi dell'energia e dell'aumento delle rette, con riferimento all'andamento dei primi dieci mesi si registra un leggero miglioramento della situazione economica, ancorché non sufficiente per realizzare il pareggio di bilancio. I provvedimenti adottati infatti, pur avendo determinato nei primi dieci mesi un incremento delle entrate pari a 150.632 € (2.442.095 – 2.291.463) non sono stati sufficienti a pareggiare i costi che sono ulteriormente lievitati di 58.322 € (2.587.956 – 2.529.634). Appare del tutto evidente che, in futuro, la struttura dovrà adottare ulteriori provvedimenti tesi sia all'ulteriore contenimento dei costi sia all'incremento delle entrate. Sul versante del contenimento dei costi, di concerto con la ditta Puligranda è stato già avviato un programma che, a partire dal 1° gennaio 2024, prevede la graduale presa in carico da parte della Cittadella della Salute del servizio di pulizia. Tale provvedimento determinerà benefici effetti a partire dal bilancio 2024 in quanto consente di risparmiare una cifra consistente, corrispondente all'IVA che ammonta a 33.000 euro ed all'utile di impresa. Sul fronte delle entrate, in attesa che la Regione Piemonte adegui le tariffe all'inflazione reale, inevitabilmente, la struttura non potrà non prendere in considerazione la possibilità di applicare un ulteriore incremento delle rette, almeno del 10%, agli ospiti in regime privato, in quanto vi è la necessità di colmare il divario fra costi e ricavi determinato dall'inflazione reale che si è registrata nel corso degli anni 2022 e 2023 non coperto dall'aumento applicato il primo novembre 2022 che, ancorché gravoso per le famiglie, ad oggi non è sufficiente.

Passando alla trattazione delle segnalazioni di condotte illecite (WHISTLEBLOWING), il presidente comunica che in conformità al D.Lgs. 24/2023, La Cittadella Della Salute s.r.l. – Impresa Sociale ha adottato apposita procedura per ogni segnalazione di violazioni per comportamenti, atti od omissioni che ledono l'integrità dell'Organizzazione e che consistono in condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. 231/2001 di cui il segnalante sia venuto a conoscenza nel contesto lavorativo dell'azienda.

L'obiettivo di tale procedura è quello di fornire ai c.d. whistleblower (segnalante) chiare indicazioni operative in merito all'oggetto, ai contenuti, ai destinatari ed alle modalità di trasmissione delle segnalazioni, nonché circa le forme di tutela che vengono offerte nel nostro ordinamento, rimuovendo i fattori che possono disincentivare o ostacolare il ricorso a segnalazioni (come, ad esempio, dubbi e incertezze circa le modalità da seguire e timori di ritorsioni o discriminazioni).

Al fine di garantire l'effettività del processo di segnalazione e fornire ampio e indiscriminato accesso a tutti coloro che vogliano effettuare una segnalazione, La Cittadella Della Salute s.r.l. – Impresa Sociale mette a disposizione una pluralità di canali tra loro alternativi, nello specifico:

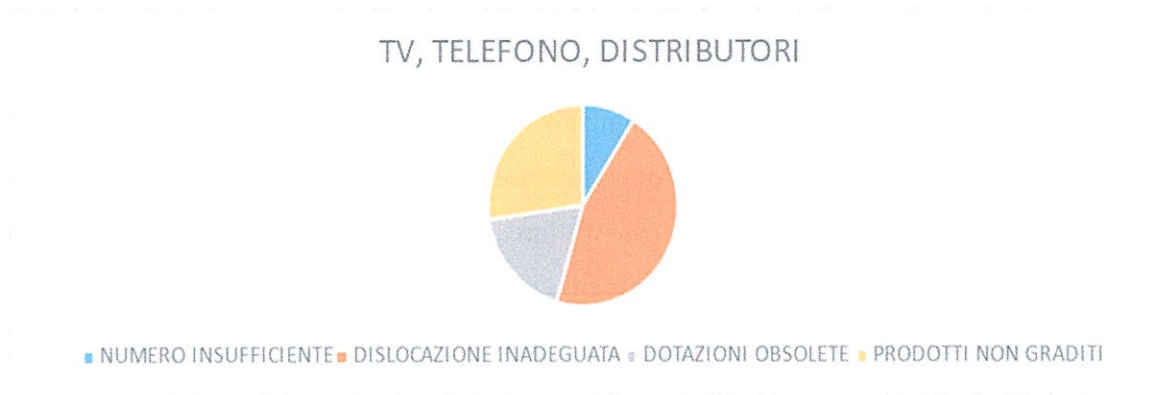
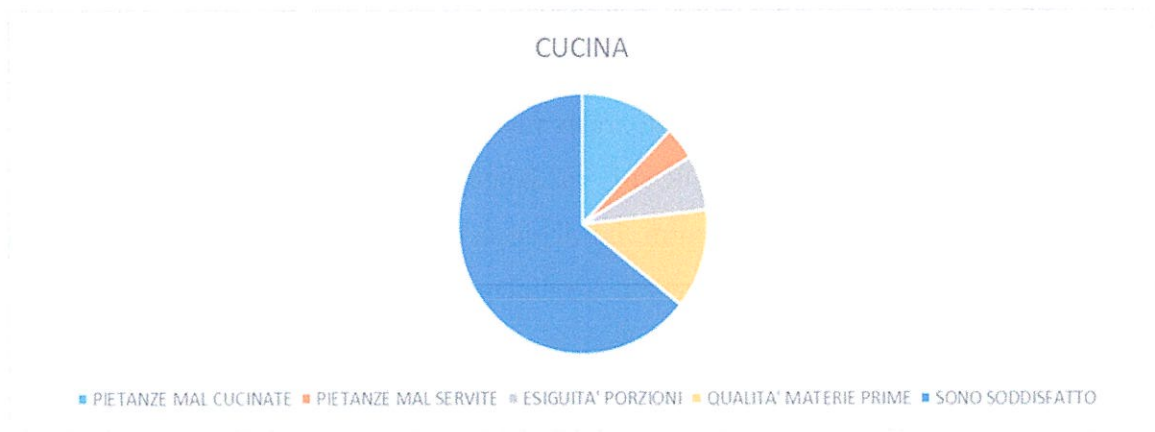
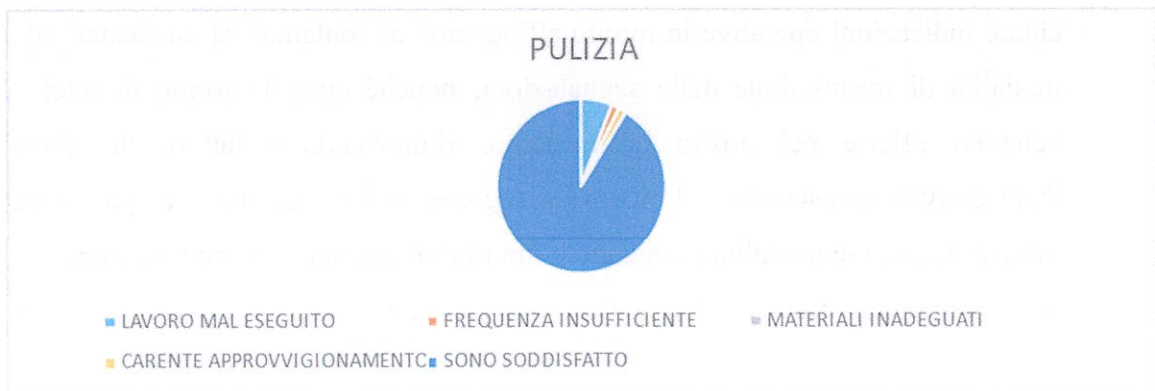
- segnalazione in forma SCRITTA tramite piattaforma informatica accessibile al link: <https://lacittadelladellasalute.trusty.report/>;
- Segnalazione in forma ORALE mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole di 10 giorni. La richiesta dell'incontro è da inviare all'indirizzo di posta elettronica segnalazioni@studiolegalemorone.it accessibile solamente al gestore delle segnalazioni. In tali casi, la segnalazione, previo consenso della persona segnalante, è documentata a cura del gestore delle segnalazioni mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, la persona segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

Passando alla trattazione dell'argomento welfare aziendale, il presidente comunica ai dipendenti che l'Amministrazione, seppure in un quadro di relativa difficoltà, ha voluto destinare delle risorse al welfare aziendale in segno di riconoscimento dell'impegno profuso nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Il presidente passa quindi la parola alla Direttrice Dr.ssa Monica Giordano la quale riferisce gli esiti dei riscontri forniti dalle famiglie a seguito della consultazione effettuata mediante la somministrazione di apposito questionario di soddisfazione per

ospiti e familiari relativamente sia all'ambiente ad ai servizi proposti dalla struttura sia al livello di assistenza fornita agli ospiti. Gli esiti, riferisce la Direttrice, come si evince dagli areogrammi di seguito riportati, sono nel complesso ampiamente soddisfacenti. Tuttavia la Direttrice invita tutti i presenti a curare maggiormente gli aspetti che sono stati segnalati come suscettibili di miglioramento.

ESITI DELL'INDAGINE CONOSCITIVA IN FORMA DI AREOGRAMMI

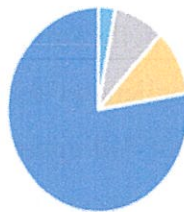


ASSISTENZA OSS



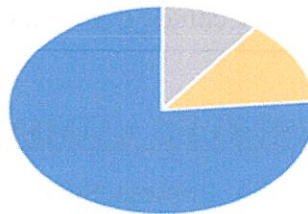
- LAVORO MAL ESEGUITO
- RAPPORTO UMANO CARENTE
- ORGANIZZAZIONE SERVIZIO INSUFFICIENTE
- ESIGUITA' DI RISORSE
- SONO SODDISFATTO

ASSISTENZA IP

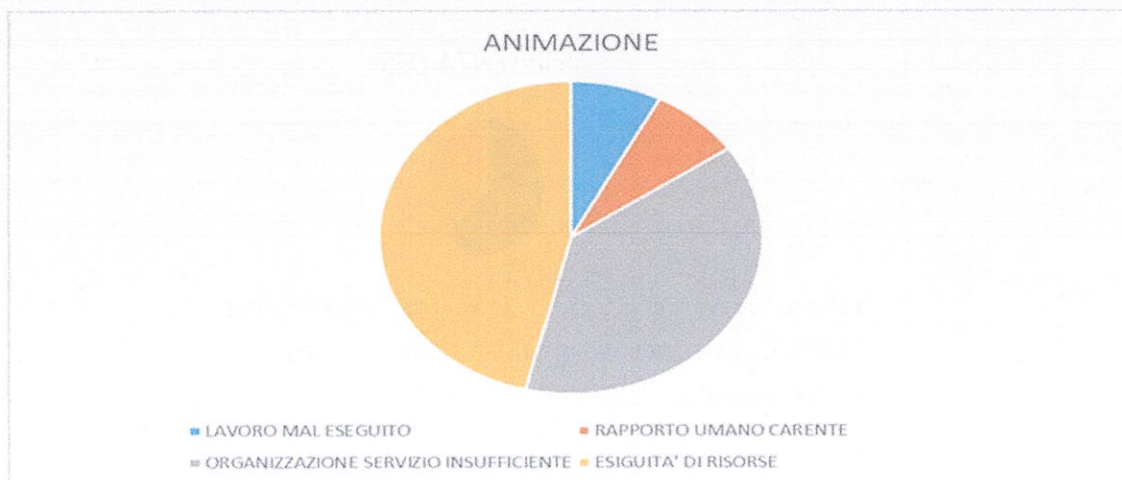


- LAVORO MAL ESEGUITO
- RAPPORTO UMANO CARENTE
- ORGANIZZAZIONE SERVIZIO INSUFFICIENTE
- ESIGUITA' DI RISORSE
- SONO SODDISFATTO

ASSISTENZA FKT



- LAVORO MAL ESEGUITO
- RAPPORTO UMANO CARENTE
- ORGANIZZAZIONE SERVIZIO INSUFFICIENTE
- ESIGUITA' DI RISORSE
- SONO SODDISFATTO



Il presidente riprende la parola e, concludendo la riunione, in primo luogo riferisce che gli organi di controllo nel corso della loro attività non hanno segnalato criticità nella gestione e, in secondo luogo, cogliendo l'occasione, comunica che il proprio mandato è in scadenza e terminerà all'atto dell'approvazione del bilancio di esercizio 2023 e, per il futuro, non è sua intenzione accettare altri incarichi amministrativi nell'ambito della casa di riposo. Nel ringraziare la Direttrice e tutti i dipendenti per l'impegno profuso e per l'incondizionata collaborazione fornitagli in dieci anni di quotidiana dedizione alla casa di riposo, il presidente rivolge a tutti un caloroso saluto unitamente all'augurio di ogni bene.

Null'altro essendovi da deliberare e non avendo alcuno dei presenti richiesto la parola, il Presidente scioglie la seduta e chiude il presente verbale alle ore 21,30 circa.

11. STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

La Cittadella della Salute srl – Impresa Sociale è stata retta da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, di cui 6 nominati dall'Assemblea dei Soci ed uno dai lavoratori il cui mandato scade contestualmente all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio finanziario 2023 ed è stato composto da:

- LAMBERTO GIUSEPPE Presidente nominato il 23.08.2021
- SOLA GIOVANNI Vice Presidente nominato il 23.08.2021
- MILANESIO Giuseppe Amministratore Delegato nominato il 23.08.2021
- ALASIA CARMEN Consigliera nominata il 23.08.2021
- GRANDE ROSA ANNA Consigliera nominata il 23.08.2021
- FOGLIATO IRENE Consigliera nominata il 07.01.2022 componente

nominato dai lavoratori ai sensi dell'art. 14.5 dello
Statuto Sociale

- ROSSO FRANCO Consigliere nominato il 07.01.2022

L'Organo di Controllo (Collegio Sindacale) dura in carica tre esercizi ed è
composto da:

- Dott.sa DABBENE GIANNA MARIA Presidente nominata il 04.11.2021
- Dott.sa OPERTO FEDERICA Sindaca nominata il 04.11.2021
- Dott. GIORDANO ROBERTO Sindaco nominato il 07.01,2022
Componente nominato dai lavoratori
ai sensi dell'art. 19.6 dello Statuto
Sociale;
- Dott. CALANCA MARIA LUISA Sindaca supplente nominata il 04.11.2021
- Dott. TEALDI ALBERTO Sindaco Supplente nominato il 07.01.2022

Ai component dell'organo amministrativo non sono corrisposti compensi.

I compensi corrisposti all'organo di controllo ammontano a euro 7.280,00

12. IL PERSONALE

Le diverse figure professionali che operano nella struttura concorrono, ognuna secondo le proprie competenze, all'assistenza e alla cura degli anziani ospiti. La selezione dei nuovi operatori è molto accurata ed è previsto un congruo periodo di affiancamento al personale più esperto per apprendere la metodologia del lavoro ed acquisire la conoscenza degli ospiti. La cittadella della Salute adotta il contratto UNEBA.

Il numero complessivo dei lavoratori dipendenti al 31 dicembre 2023 era pari a 66, di cui 59 donne. Il tasso di turnover per l'anno 2023 è stato molto contenuto e non vi sono contenziosi in essere con i lavoratori. Anche in ambito salute e sicurezza sul lavoro non si sono verificati contenziosi, né sono state comminate sanzioni alla nostra realtà.

L'età dei lavoratori è compresa tra i 22 e i 66 anni, così suddivisi per fasce di età:

- da 22 a 30 anni: 3
- da 31 a 40 anni: 10

- da 41 a 50 anni: 19
- da 51 a 60 anni: 28
- oltre 60 anni: 6

Particolare attenzione è riservata alla formazione, che verte non solo sui più importanti aspetti dell'attività lavorativa ma, da diversi anni, anche sulla prevenzione dello stress e sulla creazione di un ambiente di lavoro fondato sulla collaborazione e il lavoro di squadra. Le giornate di assenza per malattia risultano anche per questo molto ridotte.

Il coordinamento e la responsabilità sono affidati come segue:

Direttore responsabile di struttura: Dott.ssa Monica Giordano;

Vicedirettore di struttura: Sig.ra Cristina Rejnaud

Direttore Sanitario: Dott. Piercarlo Versiglia;

L'assistenza medica nel corso del 2023 era affidata ad un medico nominato dall'ASL per gli ospiti convenzionati ed al medico di medicina generale per gli ospiti in regime privato.

Altri operatori:

- 3 impiegate degli uffici tecnici ed amministrativi;
- 1 psicologo;
- 2 animatrici;
- 7 infermieri professionali;
- 2 fisioterapista
- 38 operatori socio sanitari;
- 13 operatori generici;
- 1 manutentore;
- 4 addetti alla cucina;

Ai dipendenti non sono corrisposte retribuzioni superiori al 40 % rispetto a quelle previste dal CCNL UNEBA. Il rapporto tra la retribuzione lorda massima e quella minima ammonta a 2,04. Eventuali rimborsi spese sono esclusivamente erogati a piè di lista.

Nel corso dell'esercizio finanziario 2023, a causa delle note difficoltà indotte dalla pandemia a reperire personale, la struttura, per alcune figure professionali quali

infermieri e fisioterapisti, per garantire l'aderenza dei servizi ai gentili ospiti è stata ancora costretta a ricorrere al contributo di alcuni professionisti esterni con compensi superiori alle retribuzioni previste dal CCNL UNEBA .

13. RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

Tutti i principali servizi alla persona sono garantiti da personale direttamente dipendente dalla struttura la quale in, tal modo, esercitando il controllo diretto può garantire una alta qualità delle prestazioni. Il servizio di lisciviatura della biancheria piana, invece, è esternalizzato. Per quanto attiene il servizio di pulizia, come già accennato, l'amministrazione di concerto con la ditta appaltatrice del servizio ha avviato un programma che, a partire dal 1° gennaio 2024, prevede la graduale presa in carico da parte della Cittadella della Salute.

14. VOLONTARI

La struttura si avvale del prezioso contributo di una associazione di volontariato del territorio: la SVAF di Fossano, che offre il supporto di un nutrito gruppo di volontari organizzato che collabora con le educatrici nelle attività socio ricreative quali la lettura, le feste di compleanno, le uscite esterne per passeggiate e per la consumazione di un caffè nei bar cittadini, specie in occasione del mercato settimanale. Si avvale inoltre del contributo di volontariato individuale che contribuisce alla cura dei fiori, delle aiuole e del prato verde del cortile. Non sono previste forme di rimborso spese per le attività svolte dai volontari. Non si sono verificati contenziosi, né sono state comminate sanzioni in materia di salute e sicurezza per quanto riguarda i volontari.

15. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Il documento di bilancio fornisce le informazioni necessarie a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Società.

Riteniamo utile fornire informazioni sulla provenienza delle risorse economiche:

- | | |
|---|------------------------|
| - Prestazioni socio-sanitarie a favore di Aziende Sanitarie Locali, Consorzi socio – assistenziali, Comuni: | euro 478.303; |
| - Prestazioni socio – sanitarie a privati: | euro 2.460.838; |
| - Servizio mensa dipendenti: | euro 5.565; |
| - Servizio mensa utenti esterni: | euro 7.294. |

I contributi in conto esercizio ricevuti a fronte dell'aumento dei costi delle utenze sono:

- Crediti d'imposta imprese non energivore: **euro 13.264;**
- Contributo Agenzia Piemonte Lavoro
(Fondo Disabili Imprese) **euro 2.400.**

16. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Di seguito si riporta uno stralcio della relazione dell'organo di controllo.

“L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste per le imprese sociali, in dettaglio abbiamo potuto constatare:

- *Che l'impresa ha svolto in via stabile e principale le attività di cui all'art 2 comma 1 del D Lgs. N. 112 /2017;*
- *Che l'impresa sociale non persegue finalità di lucro, tale condizione risulta dai seguenti elementi:*
 - o *Che gli utili/avanzi di gestione sono stati destinati esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio;*
 - o *È stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili,avanzi di gestione, fondi e riserve;*
- *Che l'impresa sociale è sottoposta all'attività di direzione e controllo esercitata dalla Fondazione san Giorgio e che tale attività rientra nel divieto previsto dall'art4, comma 3 del D.Lgs n 112 / 2017;*
- *Che sono state rispettate le modalità, previste dallo statuto e dalle linee guida ministeriali, di coinvolgimento dei lavoratori e degli altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale che risultano rispettati i parametri previsti dall'art 13, comma 1 D.Lgs n. 112/2017, in riferimento all'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e della retribuzione annua lorda corrisposta dall'impresa sociale, nonché risultano prescritte le prescrizioni le prescrizioni relative ai volontari.”*

17. CONCLUSIONI

La Cittadella della Salute srl – impresa Sociale ha cercato di porsi come riferimento per il territorio accogliendo gli ospiti con profondo calore ed adoperandosi per soddisfare i bisogni investendo le migliori energie per valorizzare al massimo le potenzialità interiori degli ospiti e favorire il loro benessere in un quadro di armonia e

collaborazione. Nel corso dell'esercizio 2023 la direzione, nel rispetto dell'unicità di ogni persona accolta ed in collaborazione con le famiglie, ha posto particolare cura nel potenziamento di progetti e percorsi assistenziali tesi ad incrementare ulteriormente momenti di socialità che la pandemia aveva fortemente limitato, con grande vantaggio per tutti.

Il presente bilancio sociale è stato approvato dall'organo competente come da verbale dell'assemblea ordinaria in data 19 aprile 2024 e verrà reso pubblico tramite pubblicazione sul sito della La Cittadella della Salute SRL Impresa Sociale

IL PRESIDENTE

Giuseppe Lamberto

